

16/04/2026

Para: Empresas de transportes
Direccion: Turbo, Antioquia, Colombia

LINEAMIENTO PARA LA CANCELACIÓN DE CITAS

Con el propósito de mantener una programación operativa ordenada y facilitar el acceso de todas las empresas de transporte a las citas ofertadas por Puerto Antioquia, se requiere que la cancelación de las citas se realice con al menos dos (2) horas de anticipación frente a la hora programada. Esto permite que los espacios liberados puedan ser reasignados oportunamente a otros usuarios.

Cuando las cancelaciones se realizan con menor anticipación, generalmente no es posible reutilizar esas citas dentro del mismo horario, lo que afecta la disponibilidad para otros transportadores y la continuidad de la operación. Por esta razón, **las cancelaciones realizadas con menos de dos (2) horas de antelación generarán un cargo por cancelación tardía de USD \$50 por cada cita programada desde el 1 de mayo de 2026.**

Agradecemos su apoyo en la planeación asertiva de sus agendamientos. Su colaboración permite optimizar la capacidad operativa de la terminal y contribuir a una atención más eficiente para todos los transportadores.

En Puerto Antioquia vibramos con cada cliente.

servicioalcliente@puerto-antioquia.com