

16/04/2026

Para: Empresas de transportes
Direccion: Turbo, Antioquia, Colombia

LINEAMIENTO PARA LA CANCELACIÓN DE CITAS

Con el propósito de mantener una programación operativa ordenada y facilitar el acceso de todas las empresas de transporte a las citas ofertadas por Puerto Antioquia, se requiere que la cancelación de las citas se realice con al menos dos (2) horas de anticipación frente a la hora programada. Esto permite que los espacios liberados puedan ser reasignados oportunamente a otros usuarios, optimizando el aprovechamiento de la capacidad operativa de la terminal.

Cuando las cancelaciones se realizan con menor anticipación, o las citas expiran o vencen sin ser utilizadas, generalmente no es posible reasignar dichos espacios dentro de la programación establecida, lo que afecta la disponibilidad para otros transportadores y la continuidad de la operación. Por esta razón, las cancelaciones realizadas con menos de dos (2) horas de anticipación, así como las citas canceladas, expiradas o vencidas, generarán un cargo de **USD \$25 por cada cita programada**.

Agradecemos su apoyo en la planeación oportuna de sus agendamientos. Su colaboración permite optimizar la capacidad operativa de la terminal y contribuir a una atención más eficiente para todos los transportadores.

En Puerto Antioquia vibramos con cada cliente.

servicioalcliente@puerto-antioquia.com