

07 de Febrero de 2026

Para: Clientes / Usuarios  
Direccion: Turbo, Antioquia, Colombia

## OPERACIÓN CROSSDOCKING PARA CARGA BANANO Y PLATANO

La operación de Crossdocking (XD) tiene como finalidad optimizar el flujo operativo de la carga para nuestros clientes / usuarios, en ese orden de ideas, a continuación, nos permitimos comunicar los procedimientos operativos establecidos para el correcto uso de nuestro servicio:

### PASO 1

#### REGISTRO DEL VEHÍCULO Y CONDUCTOR EN EL WEB PORTAL

Los vehículos y conductores programados para atención en Crossdocking deben registrarse correctamente desde el despacho en finca:

- El vehículo que se presentará en puerto debe coincidir con el registrado en el sistema.
- Registrar correctamente placa, nombre y cédula del conductor.
- No realizar cambios de conductor o vehículo después de efectuado el registro.
- La información registrada será la utilizada para la validación de ingreso en la instalación.

**Nota:** Recuerde que la atención de vehículos en nuestra bodega se realizará únicamente mediante citas, las cuales deberán ser agendadas a través de nuestro portal web. En caso de no contar con cita, no se autorizará el ingreso para descarga.

### PASO 2

#### ANUNCIO DE PALLETS

- Todos los pallets deben encontrarse anunciados antes de la llegada del vehículo.
- No se recibirán pallets adicionales a los registrados.
- La empresa de transporte asociada al anuncio debe corresponder a la que realiza el traslado.

### PASO 3

#### IDENTIFICACIÓN DE PALLETS

- Cada pallet debe portar su sticker de identificación con número serial (UM).
- El sticker debe estar ubicado en las cuatro caras del pallet.
- El pallet físico debe coincidir con la información registrada en el sistema.
- No deben presentarse diferencias entre lo anunciado y lo recibido.
- Los pallets que no correspondan con la información registrada no podrán ser procesados hasta su corrección

[ops-crossdocking@puerto-antioquia.com](mailto:ops-crossdocking@puerto-antioquia.com) - [servicioalcliente@puerto-antioquia.com](mailto:servicioalcliente@puerto-antioquia.com)