

21 de Agosto 2026

Para: Clientes y Usuarios
Direccion: Turbo, Antioquia, Colombia

Pagina 1

ACTUALIZACIÓN EN LA PLANEACIÓN Y ASIGNACIÓN DE CITAS – CROSS DOCKING

Con el propósito de continuar fortaleciendo la planificación y gestión de las operaciones de Cross Docking, y teniendo en cuenta la demanda de citas requerida por nuestros clientes, iniciamos un nuevo desarrollo para el agendamiento y control del ingreso de vehículos al terminal, orientado a mejorar la distribución de los cupos disponibles y facilitar una atención más eficiente y oportuna de las operaciones.

Entendemos que esta dinámica está directamente relacionada con los horarios de corte de las fincas, los tiempos de preparación de la carga y los flujos de despacho de cada operación. Por esta razón, implementaremos un mecanismo de **planeación y distribución de citas por cliente y por franja horaria**, de manera que la asignación responda a sus necesidades operativas y a la capacidad disponible del terminal.

La idea es que, los días jueves, junto con el envío de la programación semanal, se agregue un formato en el que deberán registrar:

- Fecha, horario y cantidad de citas requeridas.
- Observaciones relevantes o aspectos a tener en cuenta.

Esta iniciativa nos permitirá anticiparnos a las necesidades de cada operación. Actualmente, ya hemos iniciado los ajustes necesarios en el sistema y próximamente estaremos contactándolos para programar una reunión de capacitación con nuestro equipo.

En Puerto Antioquia vibramos con cada cliente.