



Puerto  
Antioquia

# INSTRUCTIVO PARA LA CREACIÓN DE CITAS

PORTAL DE AUTOGESTIÓN

# CREACIÓN DE CITAS EN PUERTO ANTIOQUIA



La creación de citas en Puerto Antioquia permite organizar el flujo vehicular y operativo dentro del terminal, evitar congestiones, garantizar la atención ordenada de los vehículos y optimizar el uso de los recursos portuarios. Este mecanismo contribuye a mantener el control, la trazabilidad y la seguridad de todas las operaciones logísticas que se realizan en el terminal.

## TIPOS DE EMPRESAS QUE INTERVIENEN



### **CLIENTES Y/O AGENCIAS DE ADUANAS**

Estos dos roles podran ser los responsables de signar la carga a la empresa de transporte , para ello, deberan compartir un codigo llamado Pincode, este codigo permite garantizar la seguridad, trazabilidad y control operativo de cada movimiento de ingreso o salida de carga.



### **EMPRESA DE TRANSPORTE**

La empresa de transporte es responsable de usar correctamente el PINCODE, asignarlo al camión autorizado, ingresar el conductor y presentarlo en el sistema para tomar las citas de ingreso o retiro. Sin ese código, no puede ejecutar niunguna operación en el puerto.

# CREACIÓN DE CITAS EN PUERTO ANTIOQUIA



Para gestionar su acceso al portal web de Puerto Antioquia, se requiere realizar la creación de un usuario individual y posteriormente realizar el registro de la empresa. a continuación, encontrarán información general para iniciar con el proceso:

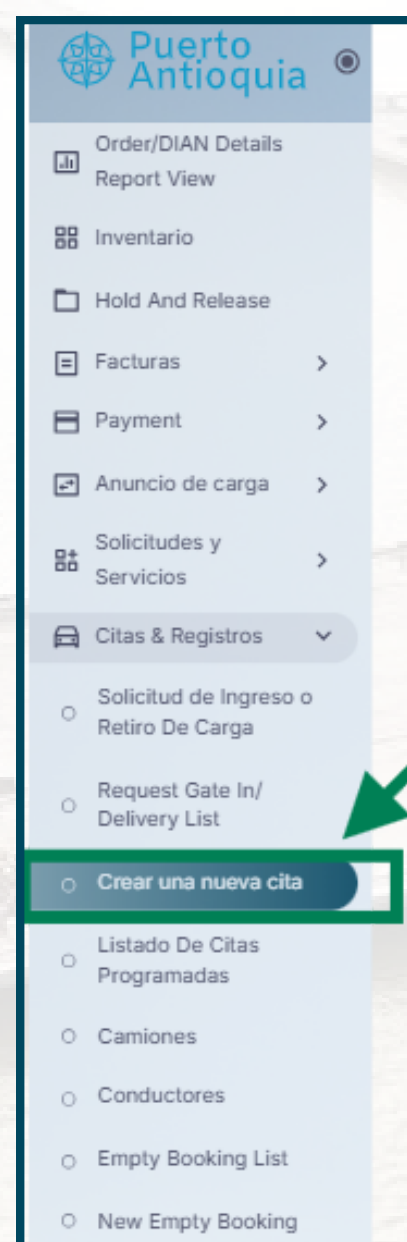
Link de ingreso al Portal Web de Puerto Antioquia:



<https://webportal.puerto-antioquia.com/es/login>

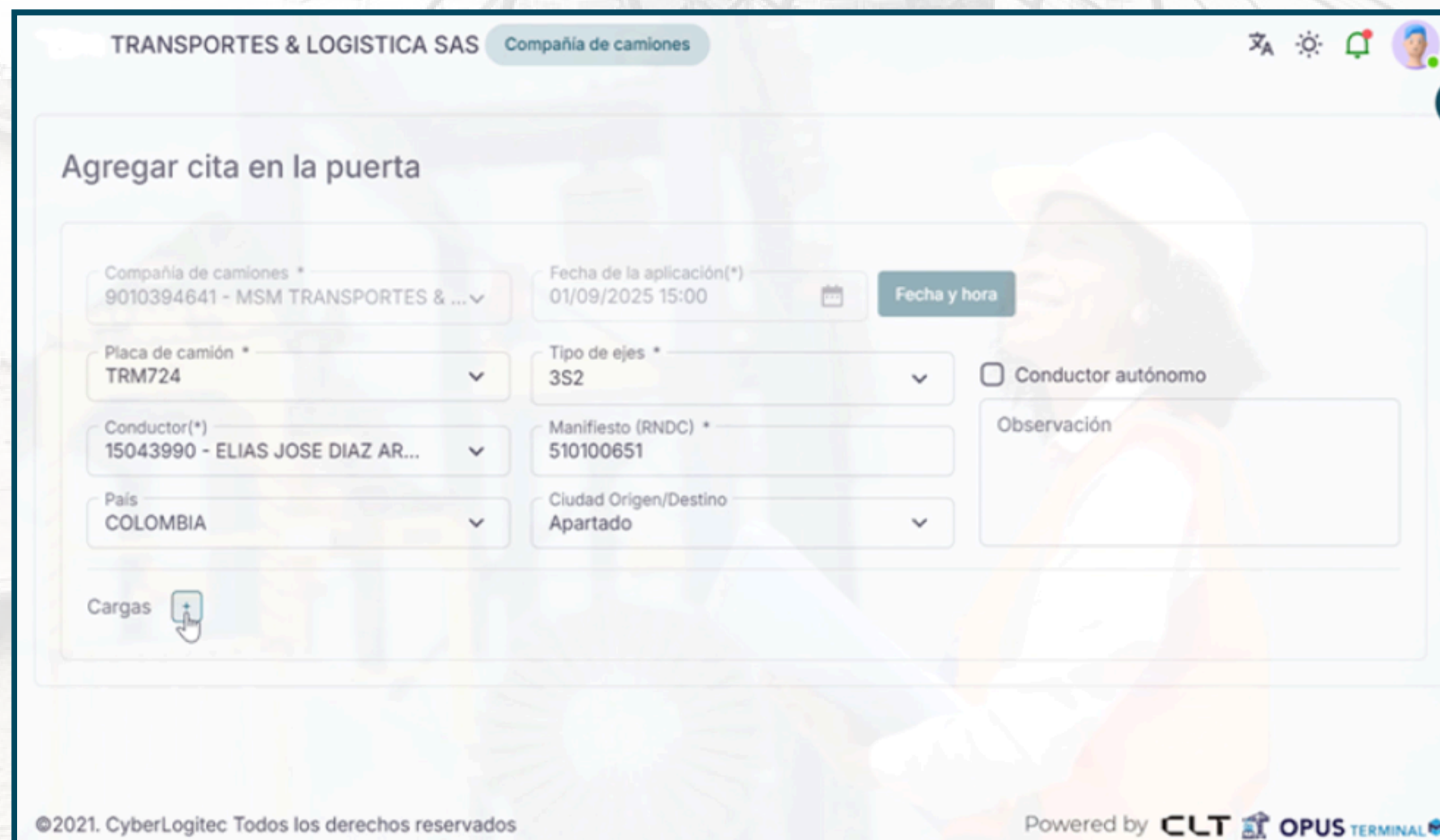
# PROCESO PARA RETIRAR CARGA

La Agencia de Aduanas o el Clientes deberan iniciar el proceso ingresando al Modulo CITAS & REGISTROS, y luego marcar en el modulo de CREAR UNA NUEVA CITA.



The sidebar menu includes the following items:

- Order/DIAN Details Report View
- Inventario
- Hold And Release
- Facturas >
- Payment >
- Anuncio de carga >
- Solicitudes y Servicios >
- Citas & Registros >
  - Solicitud de Ingreso o Retiro De Carga
  - Request Gate In/ Delivery List
  - Crear una nueva cita**
  - Listado De Citas Programadas
  - Camiones
  - Conductores
  - Empty Booking List
  - New Empty Booking



TRANSPORTES & LOGISTICA SAS Compañía de camiones

### Agregar cita en la puerta


Compañía de camiones \* 9010394641 - MSM TRANSPORTES & ...  
Fecha de la aplicación(\*) 01/09/2025 15:00 Fecha y hora

Placa de camión \* TRM724  
Tipo de ejes \* 3S2  Conductor autónomo

Conductor(\*) 15043990 - ELIAS JOSE DIAZ AR...  
Manifiesto (RNDC) \* 510100651

País COLOMBIA  
Ciudad Origen/Destino Apartado

Observación

Cargas 

©2021. CyberLogitec Todos los derechos reservados Powered by CLT OPUS TERMINAL

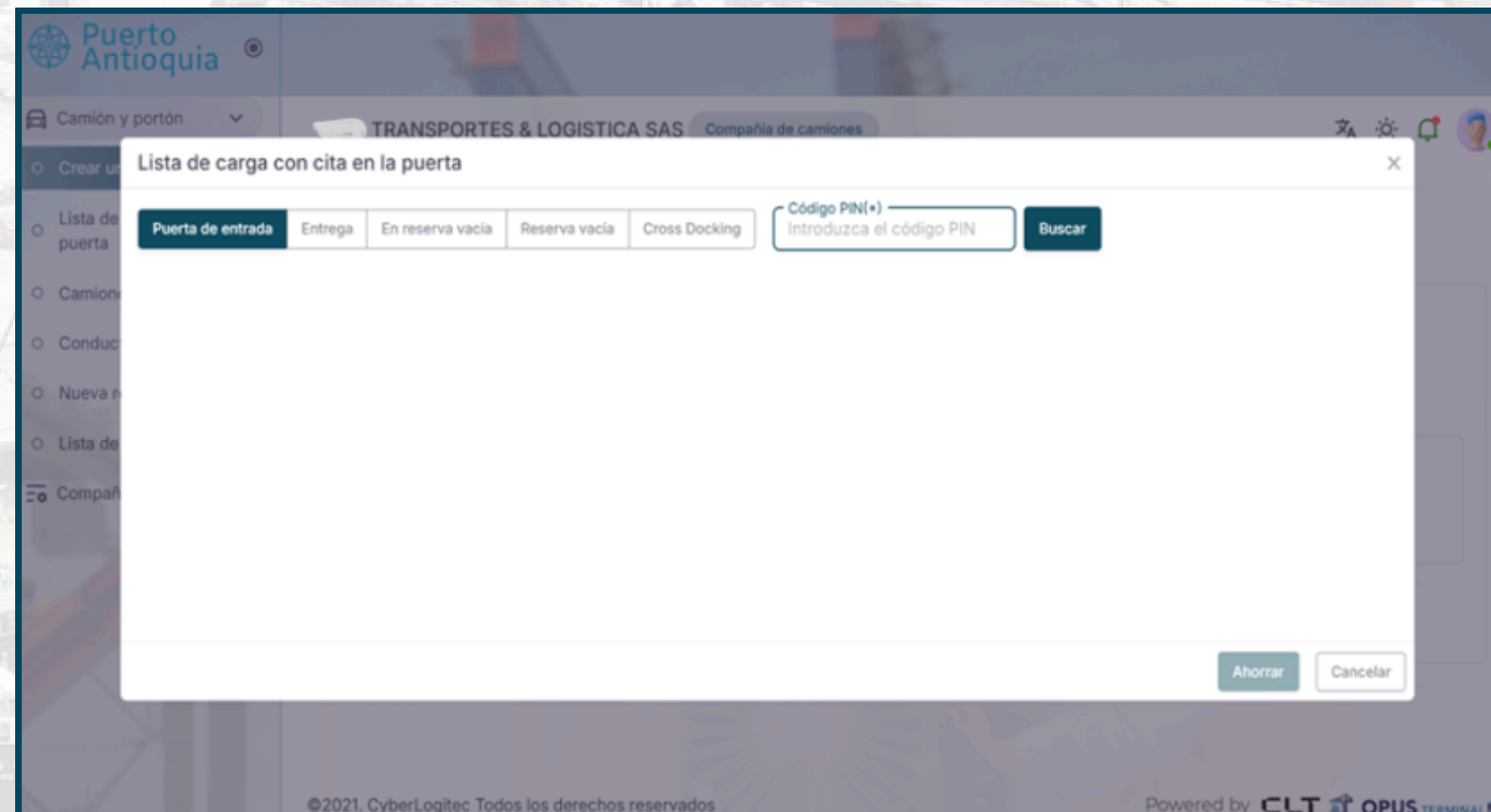
- PLACA DEL CAMION.
- CONDUCTOR.
- NO. DE MANIFIESTO DE CARGA.
- PAIS
- CIUDAD DE ORIGEN/DESTINO DE LA CARGA.
- TIPO DE EJES: ESTE PUEDE SER MODIFICADO EN CASO DE SER DIFERENTE AL FISICO.

# CREACIÓN DE CITAS EN PUERTO ANTIOQUIA

El proceso continua marcando la opcion:

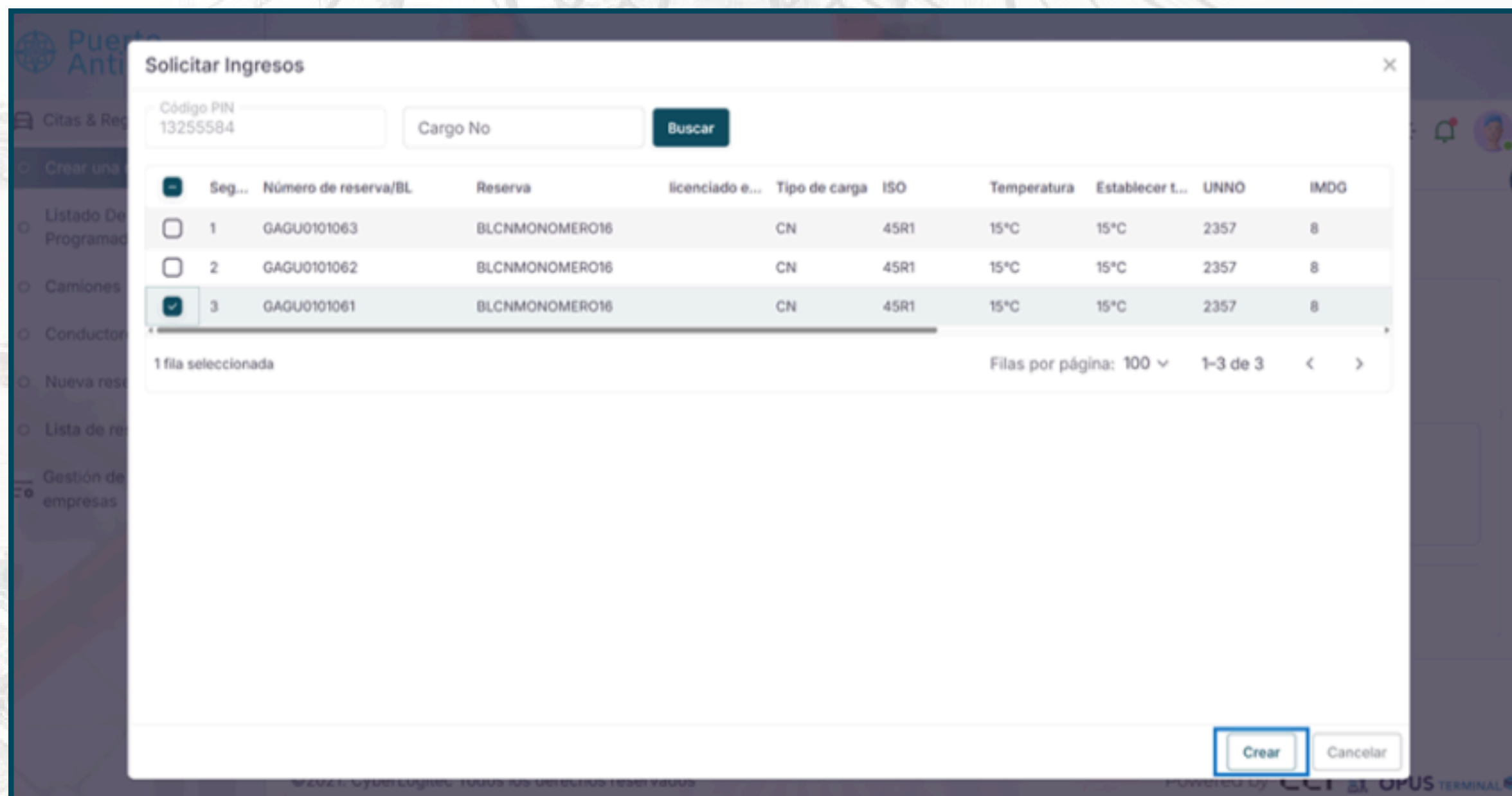


Dentro del modulo Cargos, se desplegara una ventana donde indicaran si la cita es para ingreso o retiro de carga y finalmente debera digitar el PINCODE generado y entregado por la Agencia de Aduanas y/o Cliente y finalizamos marcando el boton de BUSCAR.



# CREACIÓN DE CITAS EN PUERTO ANTIOQUIA

El sistema buscara toda la carga que tenga asignado ese PINCODE, por ejemplo si este contiene varios contenedores asignados, podra visualizar todos los contenedores y seleccionar a cual le requieren tomar cita.



**Solicitar Ingresos**

Código PIN: 13255584    Cargo No:    **Buscar**

Seg...	Número de reserva/BL	Reserva	licenciado e...	Tipo de carga	ISO	Temperatura	Establecer t...	UNNO	IMDG
<input type="checkbox"/>	1 GAGU0101063	BLCNMONOMERO16		CN	45R1	15°C	15°C	2357	8
<input type="checkbox"/>	2 GAGU0101062	BLCNMONOMERO16		CN	45R1	15°C	15°C	2357	8
<input checked="" type="checkbox"/>	3 GAGU0101061	BLCNMONOMERO16		CN	45R1	15°C	15°C	2357	8

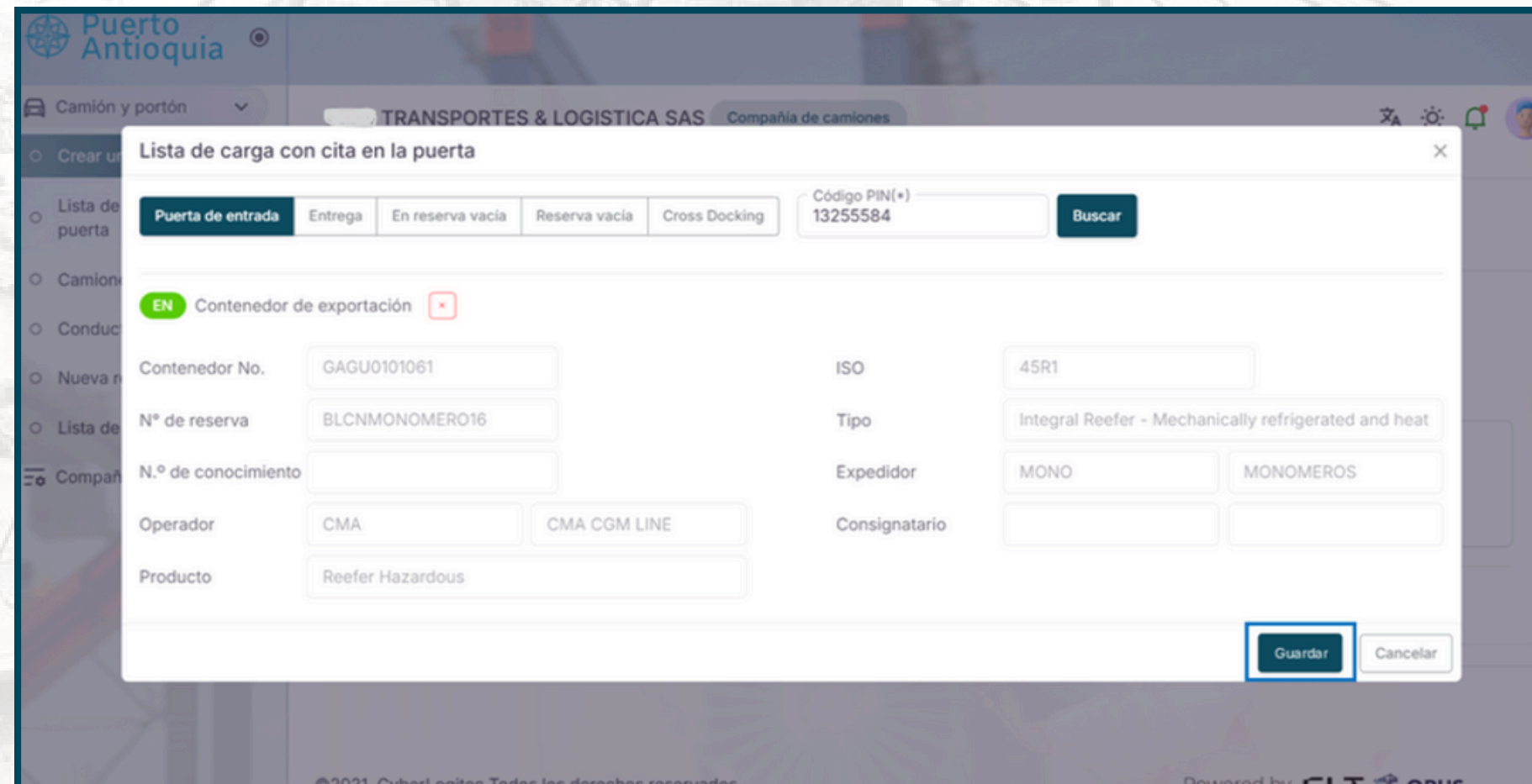
1 fila seleccionada    Filas por página: 100    1-3 de 3

**Crear**    Cancelar

Luego de seleccionar la carga debe dar clic en crear.

# CREACIÓN DE CITAS EN PUERTO ANTIOQUIA

Al marcar “Crear”, se podrá validar la información del contenedor seleccionado para ingresar o retirar y, si esta es correcta, hacer clic en “Guardar”



The screenshot shows a web application interface for creating a booking appointment. The main window is titled "Lista de carga con cita en la puerta" and contains several sections:

- Navigation:** "Puerta de entrada" (selected), "Entrega", "En reserva vacía", "Reserva vacía", "Cross Docking".
- Search:** "Código PIN(+)" field with value "1325584" and a "Buscar" button.
- Container Selection:** A dropdown menu showing "EN Contenedor de exportación" with a red 'x' icon.
- Form Fields:**
  - Contenedor No.: GAGU0101061
  - ISO: 45R1
  - N° de reserva: BLCNMONOMERO16
  - Tipo: Integral Reefer - Mechanically refrigerated and heat
  - N.º de conocimiento: (empty)
  - Expedidor: MONO, MONOMEROS
  - Operador: CMA, CMA CGM LINE
  - Consignatario: (empty)
  - Producto: Reefer Hazardous
- Buttons:** "Guardar" (highlighted with a blue box) and "Cancelar".

Finalmente, al guardar la información, podrán seleccionar la fecha y hora de la cita que desean agendar, teniendo en cuenta la disponibilidad del terminal.

# FORMATO DE HORAS EN EL PORTAL WEB

Fecha y hora					
	01-09-2025	02-09-2025	03-09-2025	04-09-2025	05-09-2025
00h	Grey	Green	Green	Green	Green
01h	Grey	Green	Green	Green	Green
02h	Grey	Green	Green	Green	Green
03h	Grey	Green	Green	Green	Green
04h	Grey	Green	Green	Green	Green
05h	Grey	Green	Green	Green	Green
06h	Grey	Green	Green	Green	Green
07h	Grey	Dark Green	Green	Green	Green
08h	Grey	Green	Green	Green	Green
09h	Yellow	Green	Green	Green	Green
10h	Grey	Green	Green	Green	Green
11h	Yellow	Green	Green	Green	Green
12h	Light Green	Green	Green	Green	Green
13h	Yellow	Green	Green	Green	Green
14h	Yellow	Green	Green	Green	Green
15h	Light Green	Green	Green	Green	Green
16h	Light Green	Green	Green	Green	Green
17h	Yellow	Green	Green	Green	Green
18h	Yellow	Green	Green	Green	Green
19h	Green	Green	Green	Green	Green
20h	Green	Green	Green	Green	Green
21h	Grey	Green	Green	Green	Green
22h	Grey	Green	Green	Green	Green
23h	Grey	Green	Green	Green	Green
00h	Grey	Green	Green	Green	Green

El portal cuenta con un sistema de información y seguimiento de las citas agendadas que, mediante una organización por colores, permite identificar de forma clara los horarios en los que se encuentran citas disponibles.

Este esquema está estructurado de la siguiente manera:

- Verde: Hay citas disponibles.
- Gris: No hay citas disponibles.
- Amarillo: Hay pocas citas disponibles.
- Verde opaco: corresponde citas de horas anteriores a la hora actual.

# CREACIÓN DE CITAS EN PUERTO ANTIOQUIA

Finalmente, una vez verificada toda la información, el usuario deberá hacer clic en el botón “Crear”, con lo cual la cita quedará agendada correctamente en el sistema y el proceso habrá finalizado exitosamente.



The screenshot displays the 'Agregar cita en la puerta' (Add appointment at the gate) form in the Puerto Antioquia system. The form is for 'TRANSPORTES & LOGISTICA SAS' and includes the following fields:

- Compañía de camiones \***: 9010394841 - MSM TRANSPORTES & LOGISTICA S...
- Fecha de la aplicación(\*)**: 01/09/2025 17:00
- Placa de camión \***: TRM724
- Tipo de ejes \***: 3S2
- Conductor(\*)**: 15043990 - ELIAS JOSE DIAZ ARRIETA
- Manifiesto (RND) \***: 510100651
- Pais**: COLOMBIA
- Ciudad Origen/Destino**: Apartado
- Conductor autónomo**:
- Observación**: (Empty text area)
- Cargas**:  EN BANANOUNB01
- LICENCIADO EN DERECHO**: BANUNIBAN01
- Operador**: ST
- Tipo de unidad**: BPALL
- Expedidor**: (Empty text field)
- Producto**: BAN1
- Consignatario**: (Empty text field)

A 'Crear' button is highlighted with a red box in the top right corner of the form. The footer of the page includes '©2021. CyberLogitec Todos los derechos reservados' and 'Powered by CLT OPUS TERMINAL'.



Puerto  
Antioquia

# GRACIAS POR SU ATENCION

[SERVICIOALCLIENTE@PUERTO-ANTIOQUIA.COM](mailto:SERVICIOALCLIENTE@PUERTO-ANTIOQUIA.COM)

*CUALQUIER DUDA O INQUIETUD CON GUSTO SERA ATENDIDA.*